**Аналитические данные о работе с обращениями граждан**

**в 3 квартале 2023 года** **в администрации Бабяковского сельского поселения**

**Новоусманского муниципального района**

В 3 квартале 2023 года в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района от граждан поступило 43 обращений (письменных). Из вышестоящих организаций поступило 2 обращения. На личном приеме принято 2 обращения. Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского МР с аналогичным периодом 2022 и 2021 года приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **III квартал**  **2021 года** | **Уд. вес (%)** | **III квартал**  **2022 года** | **Уд. вес (%)** | **III квартал**  **2023 года** | **Уд. вес (%)** | **сравнение**  **III кв. 2023 г. с**  **III кв. 2022 г. %** |
| **Всего поступило обращений:** | **23** | 100 | **30** | 100 | **45** | **100** | **+50** |
| в т.ч. Письменных обращений | **23** | 100 | **30** | 100 | **43** | **95,6** | **+43,3** |
| в т.ч. Принято граждан на личном приеме | **-** | - | **-** | - | **2** | **4,4** | **+100** |
| в т.ч. Получено коллективных обращений | **5** | 21,7 | **8** | 26,7 | **7** | **15,6** | **-12,5** |
| в т.ч. Получено повторных обращений | **-** | - | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. Рассмотрено комиссионно | **-** | - | **-** | - | **1** | **2,2** | **+100** |
| в т.ч. Проверено с выездом на место | **5** | 21,7 | **6** | 20 | **10** | **22,2** | **+66,7** |
| в т.ч. Переадресовано | **1** | 4,3 | **3** | 10 | **3** | **6,7** | **=** |
| Рассмотрено обращений: | **23** | 100 | **20** | 66,7 | **38** | **84,4** | **+90** |
| в срок | **23** | 100 | **20** | 66,7 | **38** | **84,4** | **+90** |
| с нарушением срока | **-** | - | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| срок рассмотрения не истек | **-** | - | **10** | 33,3 | **7** | **15,6** | **-30** |
| Решено положительно | **12** | 52,2 | **8** | 26,7 | **9** | **20** | **+12,5** |
| Отказано | **-** | - | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Разъяснено | **10** | 43,5 | **9** | 30 | **29** | **64,4** | **+222** |
| **Тематика поступающих обращений:**  Промышленность, Сельское хозяйство, Торговля и бытовое обслуживание | **-** | - | **-** | - | **1** | **2,2** | **+100** |
| Землепользование | **3** | 13,0 | **4** | 13,3 | **13** | **28,9** | **+225** |
| Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. при приватизации) | **-** | - | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Благоустройство (озеленение, освещение, дороги и др.) | **12** | 52,2 | **17** | 56,7 | **20** | **44,4** | **+17,6** |
| Вопросы по МКД, жилым помещениям, о нарушении правил пользования и проживания, обследование жил. условий | **1** | 4,3 | **3** | 10 | **4** | **8,9** | **+33,3** |
| Жилищно-Коммунальное хозяйство | **2** | 8,7 | **1** | 3,3 | **2** | **4,4** | **+100** |
| Связь, электроснабжение, Транспорт | **-** | - | **3** | 10 | **1** | **2,2** | **-66,7** |
| Оказание социальной помощи | **-** | - | **1** | 3,3 | **1** | **2,2** | **=** |
| ОИДН | **-** | - | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Образование, Культура, наука, спорт | **-** | - | **1** | 3,3 | **-** | **-** | **-100** |
| Экономика, финансы, налоги | **-** | - | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Деятельность органа местного самоуправления | **5** | 21,7 | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Запросы в другие органы и организации | **-** | - | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Иные вопросы (оформление документов, делопроизводство) | **-** | - | **-** | - | **3** | **6,7** | **+300** |
| **Формы ответа заявителям:**  в письменной форме | **12** | 52,2 | **10** | 33,3 | **31** | **68,9** | **+210** |
| в форме электронного документа | **11** | 47,8 | **10** | 33,3 | **6** | **13,3** | **-40** |
| в устной форме | **-** | - | **-** | - | **1** | **2,2** | **+100** |

В 3 квартале 2023 года в администрацию Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 43 обращений граждан, в т.ч.:

-  письменных - 43, в том числе получено коллективных обращений - 7, с выездом на место проверено 10 обращений. Из вышестоящих организаций поступило 2 обращения, ни личном приёме принято 2 обращения.

Анализ обращений показывает, что больше всего население поселения  беспокоят  вопросы  благоустройства - 20 обращений, что составляет 44,4 % от общего количества. В большинстве случаев эти обращения коллективные и проверяются с выездом на место. Это вопросы о дорогах, освещении, благоустройства. Эти вопросы администрация старается решать в первую очередь. Данные вопросы решаются совместно с административной и земельной комиссией администрации Новоусманского муниципального района.

Форма ответов гражданам – сравнительно в равном соотношении письменная и электронная форма ответа.

В результате проведённого анализа можно сделать вывод, что в целом количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 и 2021 годов увеличилось, что говорит о тесной связи населения с властью и доверием к нему в части решения насущных проблем поселения.

Администрацией Бабяковского сельского поселения проводится работа по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан и совершенствованию работы с обращениями граждан, вырабатываются более эффективные формы работы с обращениями граждан с учетом уже сложившихся традиций и новых требований, предъявляемых временем.

Все письменные обращения граждан, поступившие в администрацию Бабяковского сельского поселения, направляются на рассмотрение главе и ставятся на контроль с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения.

Все поступившие обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», даны разъяснения согласно действующему законодательству.

**Схематичное изображение тенденции изменений количества обращений граждан в сравнении 3 квартала 2023 года с 3 кварталом 2022 года**

Старший специалист О.Н. Донская