**Аналитические данные о работе с обращениями граждан**

**во 2 квартале 2024 года** **в администрации Бабяковского сельского поселения**

**Новоусманского муниципального района**

Во 2 квартале 2024 года в адрес главы Бабяковского сельского поселения поступило 49 письменных обращения. Из вышестоящей организации поступило 4 обращения.

Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского МР с аналогичным периодом 2022 и 2021 годов приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **II квартал****2022** **года** | **Уд. вес (%)** | **II квартал****2023** **года** | **Уд. вес (%)** | **II квартал****2024** **года** | **Уд. вес (%)** | **Сравнение II кв.****2024 г.****с****II кв.****2023 г.****на %** |
| **Всего поступило обращений:** | **27** | **100** | **43** | 100 | **49** | **100** | **+14** |
| в т.ч. Письменных обращений | **27** | **100** | **42** | 97,7 | **49** | **100** | **+16,7** |
| в т.ч. Принято граждан на личном приеме | **-** | **-** | **1** | 2,3 | **-** | **-** | **-100** |
| в т.ч. Получено коллективных обращений | **3** | **11,1** | **6** | 14 | **11** | **22,4** | **+83** |
| в т.ч. Получено повторных обращений | **-** | **-** | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. Рассмотрено комиссионно | **2** | **7,4** | **1** | 2,3 | **-** | **-** | **-100** |
| в т.ч. Проверено с выездом на место | **5** | **18,5** | **10** | 23,3 | **5** | **10,2** | **-50** |
| в т.ч. Переадресовано | **3** | **11,1** | **-** | - | **2** | **4,1** | **+200** |
| Рассмотрено обращений: | **18** | **66,7** | **35** | 81,4 | **35** | **71,4** | **=** |
| в срок | **18** | **66,7** | **35** | 81,4 | **35** | **71,4** | **=** |
| с нарушением срока | **-** | **-** | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| срок рассмотрения не истёк | **9** | **33,3** | **8** | 18,6 | **17** | **34,7** | **+112,5** |
| Решено положительно | **8** | **29,6** | **7** | 16,3 | **6** | **12,2** | **-14** |
| Отказано | **1** | **3,7** | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Разъяснено | **9** | **33,3** | **27** | 62,8 | **26** | **53,1** | **-3,7** |
| **Тематика поступающих обращений:**Промышленность, Сельское хозяйство, Торговля и бытовое обслуживание | **-** | **-** | **1** | 2,3 | **-** | **-** | **-100** |
| Землепользование | **5** | **18,5** | **10** | 23,3 | **13** | **26,5** | **+30** |
| Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. при приватизации) | **-** | **-** | **-** | - | **1** | **2** | **+100** |
| Благоустройство (озеленение, освещение, дороги и др.) | **9** | **33,3** | **28** | 65,1 | **31** | **63,2** | **+10,7** |
| Вопросы по МКД, жилым помещениям, о нарушении правил пользования и проживания, обследование жил. условий | **3** | **11,1** | **1** | 2,3 | **1** | **2** | **=** |
| Жилищно-Коммунальное хозяйство | **1** | **3,7** | **-** | - | **9** | **18,3** | **+100** |
| Связь, электроснабжение, Транспорт | **3** | **11,1** | **-** | - | **4** | **8,2** | **-100** |
| Оказание социальной помощи | **4** | **14,8** | **1** | 2,3 | **-** | **-** | **-** |
| ОИДН | **-** | **-** | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Образование, Культура, наука, спорт | **-** | **-** | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Экономика, финансы, налоги | **-** | **-** | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Деятельность органа местного самоуправления | **1** | **3,7** | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Запросы в другие органы и организации | **-** | **-** | **-** | - | **-** | **-** | **-** |
| Иные вопросы (оформление документов, делопроизводство) | **1** | **3,7** | **2** | 4,6 | **2** | **4,1** | **=** |
| **Формы ответа заявителям:**в письменной форме | **12** | **44,4** | **32** | 74,4 | **18** | **36,7** | **-43,7** |
| в форме электронного документа | **6** | **22,2** | **10** | 23,3 | **14** | **28,6** | **+40** |
| в устной форме | **-** | **-** | **1** | 2,3 | **-** | **-** | **-100** |

Во 2 квартале 2024 года в администрацию Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 49 обращений граждан, в т.ч.:

-  письменных - 49, в том числе получено коллективных обращений - 11, проверено с выездом на место – 5 обращений. Из вышестоящих организаций поступило 4 обращения.

Анализ обращений показывает, что больше всего население поселения  беспокоят  вопросы  благоустройства - 31 обращение, что составляет 63,2 % от общего количества. В большинстве случаев эти обращения коллективные и проверяются с выездом на место. Это вопросы о дорогах, освещении, благоустройстве. Эти вопросы администрация старается решать в первую очередь. Так же особенно актуальны в летнее время становятся вопросы по землепользованию – 13 обращений, 26,5 % от общего количества.

Форма ответов гражданам - преобладает письменная форма ответа - 18, что составляет 36,7 %, и почти на том же уровне – 14 ответов в электронной форме через официальный сайт администрации, через электронную почту, что говорит о доверии электронного информационного общения с органами власти.

В результате проведённого анализа можно сделать вывод, что в целом количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 и 2022 годами растет, что говорит о вовлеченности населения в жизнь и развитие своей малой Родины.

Администрацией Бабяковского сельского поселения проводится работа по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан и совершенствованию работы с обращениями граждан, вырабатываются более эффективные формы работы с обращениями граждан с учетом уже сложившихся традиций и новых требований, предъявляемых временем.

Все письменные обращения граждан, поступившие в администрацию Бабяковского сельского поселения, направляются на рассмотрение главе и ставятся на контроль с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения.

Все поступившие обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», даны разъяснения согласно действующему законодательству.

**Схематичное изображение тенденции изменений количества обращений граждан в сравнении 2 квартала 2024 года со 2 кварталом 2023 года**

Подготовила старший специалист О.Н. Донская