**Аналитические данные о работе с обращениями граждан**

**в 1 квартале 2025 года** **в администрации Бабяковского сельского поселения**

**Новоусманского муниципального района**

В 1 квартале 2025 года в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района С.В. Киреева от граждан поступило 40 обращений. На личном приеме принято 3 обращения в устной форме. Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского МР с аналогичным периодом прошедшего года приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **I квартал**  **2023 года** | **Уд. вес (%)** | **I квартал**  **2024 года** | **Уд. вес (%)** | **I квартал**  **2025 года** | **Уд. вес (%)** | **Сравнение**  **I кв. 2025 г. с**  **I кв. 2024 г.**  **на %** |
| **Всего поступило обращений:** | 54 | 100 | 43 | 100 | **29** | 100 | ум. 32,6 |
| в т.ч. Письменных обращений | 54 | 100 | 40 | 93 | **29** | 100 | ум. 32,6 |
| в т.ч. Принято граждан на личном приеме | - | - | 3 | 7 | **-** | - | ум. 100 |
| в т.ч. Получено коллективных обращений | 6 | 11,1 | 3 | 7 | **1** | 3,4 | ум. 66,7 |
| в т.ч. Получено повторных обращений | 1 | 1,9 | - | - | **-** | - | = |
| в т.ч. Рассмотрено комиссионно | 4 | 7,4 | 5 | 11,6 | **5** | 17,2 | = |
| в т.ч. Проверено с выездом на место | 12 | 22,2 | 7 | 16,3 | **3** | 10,3 | ум. 57,1 |
| в т.ч. Переадресовано (и рассмотрено совместно с другими органами власти) | 2 | 3,7 | 5 | 11,6 | **-** | - | ум. 100 |
| Рассмотрено обращений: | 34 | 62,9 | 28 | 65,1 | **23** | 79,3 | ум. 17,9 |
| в срок | 34 | 62,9 | 28 | 65,1 | **23** | 79,3 | ум. 17,9 |
| с нарушением срока | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Срок рассмотрения не истек | 20 | 37 | 15 | 34,9 | **6** | 20,7 | ум. 60 |
| Решено положительно, меры приняты | 12 | 22,2 | 8 | 18,6 | **13** | 44,8 | ув. 62,5 |
| Отказано | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Разъяснено | 22 | 40,7 | 20 | 46,5 | **10** | 34,5 | ум. 50 |
| **Тематика поступающих обращений:**  Промышленность, Сельское хозяйство, Торговля и бытовое обслуживание | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Землепользование | 4 | 7,4 | - | - | **5** | 17,2 | ув. 100 |
| Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. при приватизации) | - | - | 1 | 2,3 | **-** | - | ум. 100 |
| Благоустройство (озеленение, освещение, дороги и др.) | 36 | 66,7 | 27 | 62,8 | **15** | 51,7 | ум. 44,4 |
| Вопросы по МКД, жилым помещениям, о нарушении правил пользования и проживания, обследование жил. условий | - | - | 4 | 9,3 | **1** | 3,4 | ум. 75 |
| Жилищно-Коммунальное хозяйство | - | - | 1 | 2,3 | **1** | 3,4 | = |
| Связь, электроснабжение, Транспорт | 1 | 1,9 | 6 | 14 | **1** | 3,4 | ум. 83,3 |
| Оказание социальной помощи | 5 | 9,3 | 4 | 9,3 | **5** | 17,2 | ув. 25 |
| ОИДН | 4 | 7,4 | - | - | **-** | - | - |
| Социальная сфера (образование, культура, наука, спорт) | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Экономика, финансы, налоги | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Деятельность органа местного самоуправления | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Запросы в другие органы и организации | 1 | 1,9 | - | - | **-** | - | - |
| Иные вопросы (оформление документов, делопроизводство) | 4 | 7,4 | - | - | **1** | 3,4 | ув. 100 |
| **Формы ответа заявителям:**  в письменной форме | 13 | 24,1 | 7 | 16,3 | **15** | 51,7 | ув. 114,3 |
| в форме электронного документа | 21 | 38,9 | 18 | 41,9 | **8** | 27,6 | ум. 55,6 |
| в устной форме | - | - | 3 | 7 | **-** | - | ум. 100 |

В 1 квартале 2025 года в администрацию Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 29 письменных обращения граждан, в том числе получено коллективных обращений - 1, проверено с выездом на место - 3.

Анализ обращений показывает, что больше всего население поселения  беспокоят  вопросы  благоустройства - 15 обращений, что составляет 51,7 % от общего количества, в большинстве случаев эти обращения коллективные и проверяются с выездом на место. Это вопросы о дорогах, освещении, благоустройстве. Эти вопросы администрация по мере возможности старается решать в первую очередь. В этом квартале в связи со сложившимися погодными условиями и паводковой ситуацией, жилищной застройкой на болотистых местах остро возникли вопросы по организации отвода талых и грунтовых вод от домов.

Форма ответов гражданам – преобладает письменная форма ответа, - 51,7 %, электронная форма ответа – 8, что составляет 27,6 %.

В результате проведённого анализа можно сделать вывод, что в целом количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2024 и 2023 годов постепенно снижается.

Администрацией Бабяковского сельского поселения проводится работа по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан и совершенствованию работы с обращениями граждан, вырабатываются более эффективные формы работы с обращениями граждан с учетом уже сложившихся традиций и новых требований, предъявляемых временем.

Все письменные обращения граждан, поступившие в администрацию Бабяковского сельского поселения, направляются на рассмотрение главе и ставятся на контроль с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения.

Все поступившие обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», даны разъяснения согласно действующему законодательству.

**Схематичное изображение тенденции изменений количества обращений граждан в сравнении 1 квартала 2025 года с 1 кварталом 2024 года**

Подготовила старший специалист О.Н. Донская