**Аналитические данные о работе с обращениями граждан**

**в 1 квартале 2024 года** **в администрации Бабяковского сельского поселения**

**Новоусманского муниципального района**

В 1 квартале 2024 года в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района С.В. Киреева от граждан поступило 40 обращений. На личном приеме принято 3 обращения в устной форме. Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского МР с аналогичным периодом прошедшего года приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **I квартал**  **2022 года** | **Уд. вес (%)** | **I квартал**  **2023 года** | **Уд. вес (%)** | **I квартал**  **2024 года** | **Уд. вес (%)** | **Сравнение**  **I кв. 2024 г. с**  **I кв. 2023 г.**  **на %** |
| **Всего поступило обращений:** | **57** | 100 | 54 | 100 | 43 | 100 | ум. 20,4 |
| в т.ч. Письменных обращений | **57** | 100 | 54 | 100 | 40 | 93 | ум. 25,9 |
| в т.ч. Принято граждан на личном приеме | **-** | - | - | - | 3 | 7 | ув. 300 |
| в т.ч. Получено коллективных обращений | **3** | 5,3 | 6 | 11,1 | 3 | 7 | ум. 50 |
| в т.ч. Получено повторных обращений | **-** | - | 1 | 1,9 | - | - | ум. 100 |
| в т.ч. Рассмотрено комиссионно | **2** | 3,5 | 4 | 7,4 | 5 | 11,6 | ув. 25 |
| в т.ч. Проверено с выездом на место | **1** | 1,8 | 12 | 22,2 | 7 | 16,3 | ум. 41,7 |
| в т.ч. Переадресовано (и рассмотрено совместно с другими органами власти) | **14** | 24,6 | 2 | 3,7 | 5 | 11,6 | ув. 150 |
| Рассмотрено обращений: | **51** | 89,5 | 34 | 62,9 | 28 | 65,1 | ум. 17,6 |
| в срок | **51** | 89,5 | 34 | 62,9 | 28 | 65,1 | ум. 17,6 |
| с нарушением срока | **-** | - | - | - | - | - | - |
| Срок рассмотрения не истек | **6** | 10,5 | 20 | 37 | 15 | 34,9 | ум. 25 |
| Решено положительно, меры приняты | **7** | 12,3 | 12 | 22,2 | 8 | 18,6 | ум. 33,3 |
| Отказано | **-** | - | - | - | - | - | - |
| Разъяснено | **30** | 52,6 | 22 | 40,7 | 20 | 46,5 | ум. 9 |
| **Тематика поступающих обращений:**  Промышленность, Сельское хозяйство, Торговля и бытовое обслуживание | **-** | - | - | - | - | - | - |
| Землепользование | **4** | 7 | 4 | 7,4 | - | - | ум. 400 |
| Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. при приватизации) | **-** | - | - | - | 1 | 2,3 | ув. 100 |
| Благоустройство (озеленение, освещение, дороги и др.) | **21** | 36,8 | 36 | 66,7 | 27 | 62,8 | ум. 25 |
| Вопросы по МКД, жилым помещениям, о нарушении правил пользования и проживания, обследование жил. условий | **-** | - | - | - | 4 | 9,3 | ув. 400 |
| Жилищно-Коммунальное хозяйство | **1** | 1,8 | - | - | 1 | 2,3 | ув. 100 |
| Связь, электроснабжение, Транспорт | **29** | 50,9 | 1 | 1,9 | 6 | 14 | ув. 500 |
| Оказание социальной помощи | **1** | 1,8 | 5 | 9,3 | 4 | 9,3 | ум. 20 |
| ОИДН | **-** | - | 4 | 7,4 | - | - | ум. 400 |
| Социальная сфера (образование, культура, наука, спорт) | **-** | - | - | - | - | - | - |
| Экономика, финансы, налоги | **-** | - | - | - | - | - | - |
| Деятельность органа местного самоуправления | **1** | 1,8 | - | - | - | - | - |
| Запросы в другие органы и организации | **-** | - | 1 | 1,9 | - | - | ум. 100 |
| Иные вопросы (оформление документов, делопроизводство) | **-** | - | 4 | 7,4 | - | - | - |
| **Формы ответа заявителям:**  в письменной форме | **37** | 64,9 | 13 | 24,1 | 7 | 16,3 | ум. 46,2 |
| в форме электронного документа | **14** | 24,6 | 21 | 38,9 | 18 | 41,9 | ум. 61,9 |
| в устной форме | **-** | - | - | - | 3 | 7 | ув. 300 |

В 1 квартале 2024 года в администрацию Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 40 письменных обращения граждан, в том числе получено коллективных обращений - 3, проверено с выездом на место - 7.

Анализ обращений показывает, что больше всего население поселения  беспокоят  вопросы  благоустройства - 27 обращений, что составляет 62,8 % от общего количества, в большинстве случаев эти обращения коллективные и проверяются с выездом на место. Это вопросы о дорогах, освещении, благоустройстве. Эти вопросы администрация по мере возможности старается решать в первую очередь. В этом квартале в связи со сложившимися погодными условиями и паводковой ситуацией, жилищной застройкой на болотистых местах остро возникли вопросы по организации отвода талых и грунтовых вод от домов.

Форма ответов гражданам – преобладает электронная форма ответа – 18, - 41,9 %, письменная форма ответа - 7, что составляет 16,3 %.

В результате проведённого анализа можно сделать вывод, что в целом количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 и 2022 годов постепенно снижается.

Администрацией Бабяковского сельского поселения проводится работа по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан и совершенствованию работы с обращениями граждан, вырабатываются более эффективные формы работы с обращениями граждан с учетом уже сложившихся традиций и новых требований, предъявляемых временем.

Все письменные обращения граждан, поступившие в администрацию Бабяковского сельского поселения, направляются на рассмотрение главе и ставятся на контроль с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения.

Все поступившие обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», даны разъяснения согласно действующему законодательству.

**Схематичное изображение тенденции изменений количества обращений граждан в сравнении 1 квартала 2024 года с 1 кварталом 2023 года**

Подготовила старший специалист О.Н. Донская