**Аналитические данные о работе с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2024 года** **в администрации Бабяковского сельского поселения**

**Новоусманского муниципального района**

В 4 квартале 2024 года в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района С.В. Киреева от граждан поступило 30 обращений (письменных), 3 заявления поступило из вышестоящих организаций. Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского МР с аналогичным периодом прошедшего года, приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **IV квартал**  **2022 года** | **Уд. вес (%)** | **IV квартал**  **2023 года** | **Уд. вес (%)** | **IV квартал**  **2024 года** | **Уд. вес (%)** | **% сравнение**  **IV кв. 2023 г. с**  **IV кв. 2022 г.** |
| **Всего поступило обращений:** | 25 | 100 | 47 | 100 | **33** | 100 | -29,8 |
| в т.ч. Письменных обращений | 25 | 100 | 45 | 95,7 | **30** | 90,9 | -33,3 |
| в т.ч. Принято граждан на личном приеме | - | - | 2 | 4,3 | **-** | - | -100 |
| в т.ч. Получено коллективных обращений | 2 | 8 | 9 | 19,1 | **5** | 15,2 | -44,5 |
| в т.ч. Получено повторных обращений | - | - | - | - | **-** | - | - |
| в т.ч. Рассмотрено комиссионно | 1 | 4 | 8 | 17 | **3** | 9,1 | -62,5 |
| в т.ч. Проверено с выездом на место | 4 | 16 | 8 | 17 | **4** | 12,1 | -50 |
| в т.ч. Переадресовано (и рассмотрено совместно с другими органами власти) | 3 | 12 | 2 | 4,3 | **-** | - | -100 |
| Рассмотрено обращений: | 25 | 100 | 42 | 89,4 | **32** | 97 | -23,8 |
| в срок | 25 | 100 | 42 | 89,4 | **32** | 97 | -23,8 |
| с нарушением срока | - | - | - | - | **-** | - | - |
| срок рассмотрения не истек | - | - | 5 | 10,6 | **1** | 3 | -80 |
| Решено положительно, меры приняты | 6 | 24 | 16 | 34 | **8** | 24,2 | -50 |
| Отказано | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Разъяснено | 18 | 72 | 24 | 51,1 | **22** | 66,7 | -8,3 |
| **Тематика поступающих обращений:**  Промышленность, Сельское хозяйство, Торговля и бытовое обслуживание | 1 | 4 | - | - | **1** | 3 | -100 |
| Землепользование | 4 | 16 | 6 | 12,8 | **5** | 12,5 | -16,7 |
| Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. при приватизации) | - | - | - | - | **1** | 3 | -100 |
| Благоустройство (озеленение, освещение, дороги и др.) | 16 | 64 | 26 | 55,3 | **15** | 45,5 | -42,3 |
| Вопросы по МКД, жилым помещениям, о нарушении правил пользования и проживания, обследование жил. условий | 1 | 4 | 2 | 4,3 | **5** | 12,5 | +150 |
| Жилищно-Коммунальное хозяйство | 1 | 4 | 1 | 2,1 | **1** | 3 | = |
| Связь, электроснабжение, Транспорт | 1 | 4 | 1 | 2,1 | **-** | - | -100 |
| Оказание социальной помощи | 1 | 4 | 3 | 6,4 | **3** | 9,1 | = |
| ОИДН | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Социальная сфера (образование, культура, наука, спорт) | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Экономика, финансы, налоги | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Деятельность органа местного самоуправления | - | - | 1 | 2,1 | **2** | 6,1 | +100 |
| Запросы в другие органы и организации | - | - | 1 | 2,1 | **-** | - | -100 |
| Иные вопросы (оформление документов, делопроизводство) | - | - | 1 | 2,1 | **-** | - | -100 |
| **Формы ответа заявителям:**  в письменной форме | 20 | 80 | 21 | 44,7 | **26** | 78,8 | +23,8 |
| в форме электронного документа | 5 | 20 | 19 | 40,4 | **6** | 18,2 | -68,4 |
| в устной форме | - | - | 2 | 4,3 | **-** | - | - |

В 4 квартале 2024 года в администрацию Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 30 обращений граждан, в т.ч.:

-  письменных - 30, в том числе получено коллективных обращений - 5, проверено с выездом на место - 4.

Анализ обращений показывает, что больше всего население поселения  беспокоят  вопросы  благоустройства - 15 обращений, что составляет 45,5 % от общего количества. В большинстве случаев эти обращения коллективные и проверяются с выездом на место. Это вопросы о дорогах, освещения, благоустройства, уборки снега и подтопления придомовых территорий в следствие оттепели. Эти вопросы администрация старается решать в первую очередь. Так же насущными остаются вопросы по оказанию социальной помощи, землепользования и земельных споров. При необходимости данные вопросы рассматриваются комиссионно, с выездом на место.

Форма ответов гражданам - преобладает письменная форма ответа – 26 ответ, что составляет 78,8 %. Электронный обмен снизился, что говорит о желании населения выходить на живой диалог с ОМСУ – 6 ответов, что составляет 18,2 % от общего числа.

В результате проведённого анализа можно сделать вывод, что в целом количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года и 2022 года остается на стабильном уровне.

Все поступившие обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», даны разъяснения согласно действующему законодательству.