**Аналитические данные о работе с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2023 года** **в администрации Бабяковского сельского поселения**

**Новоусманского муниципального района**

В 4 квартале 2023 года в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района С.В. Киреева от граждан поступило 45 обращений (письменных), 2 на личном приеме, 4 заявления поступило из вышестоящих организаций. Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского МР с аналогичным периодом прошедшего года приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **IV квартал**  **2021 года** | **Уд. вес (%)** | **IV квартал**  **2022 года** | **Уд. вес (%)** | **IV квартал**  **2023 года** | **Уд. вес (%)** | **% сравнение**  **IV кв. 2023 г. с**  **IV кв. 2022 г.** |
| **Всего поступило обращений:** | 30 | 100 | 25 | 100 | **47** | 100 | +88 |
| в т.ч. Письменных обращений | 30 | 100 | 25 | 100 | **45** | 95,7 | +80 |
| в т.ч. Принято граждан на личном приеме | - | - | - | - | **2** | 4,3 | +100 |
| в т.ч. Получено коллективных обращений | 2 | 6,7 | 2 | 8 | **9** | 19,1 | +350 |
| в т.ч. Получено повторных обращений | - | - | - | - | **-** | - | - |
| в т.ч. Рассмотрено комиссионно | 2 | 6,7 | 1 | 4 | **8** | 17 | +700 |
| в т.ч. Проверено с выездом на место | 4 | 13,3 | 4 | 16 | **8** | 17 | +100 |
| в т.ч. Переадресовано (и рассмотрено совместно с другими органами власти) | 2 | 6,7 | 3 | 12 | **2** | 4,3 | -33,3 |
| Рассмотрено обращений: | 30 | 100 | 25 | 100 | **42** | 89,4 | +68 |
| в срок | 30 | 100 | 25 | 100 | **42** | 89,4 | +68 |
| с нарушением срока | - | - | - | - | **-** | - | - |
| срок рассмотрения не истек | - | - | - | - | **5** | 10,6 | +500 |
| Решено положительно, меры приняты | 15 | 50 | 6 | 24 | **16** | 34 | +166,7 |
| Отказано | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Разъяснено | 13 | 43,3 | 18 | 72 | **24** | 51,1 | +33,3 |
| **Тематика поступающих обращений:**  Промышленность, Сельское хозяйство, Торговля и бытовое обслуживание | - | - | 1 | 4 | **-** | - | -100 |
| Землепользование | 1 | 3,3 | 4 | 16 | **6** | 12,8 | +50 |
| Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. при приватизации) | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Благоустройство (озеленение, освещение, дороги и др.) | 15 | 50 | 16 | 64 | **26** | 55,3 | +62,5 |
| Вопросы по МКД, жилым помещениям, о нарушении правил пользования и проживания, обследование жил. условий | 3 | 10 | 1 | 4 | **2** | 4,3 | +100 |
| Жилищно-Коммунальное хозяйство | 1 | 3,3 | 1 | 4 | **1** | 2,1 | = |
| Связь, электроснабжение, Транспорт | 2 | 6,7 | 1 | 4 | **1** | 2,1 | = |
| Оказание социальной помощи | 4 | 13,3 | 1 | 4 | **3** | 6,4 | +200 |
| ОИДН | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Социальная сфера (образование, культура, наука, спорт) | 2 | 6,7 | - | - | **-** | - | - |
| Экономика, финансы, налоги | - | - | - | - | **-** | - | - |
| Деятельность органа местного самоуправления | 1 | 3,3 | - | - | **1** | 2,1 | +100 |
| Запросы в другие органы и организации | - | - | - | - | **1** | 2,1 | +100 |
| Иные вопросы (оформление документов, делопроизводство) | 1 | 3,3 | - | - | **1** | 2,1 | +100 |
| **Формы ответа заявителям:**  в письменной форме | 21 | 70 | 20 | 80 | **21** | 44,7 | +5 |
| в форме электронного документа | 9 | 30 | 5 | 20 | **19** | 40,4 | +280 |
| в устной форме | - | - | - | - | **2** | 4,3 | +200 |

В 4 квартале 2023 года в администрацию Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 45 обращений граждан, в т.ч.:

-  письменных - 45, в том числе получено коллективных обращений - 9, проверено с выездом на место - 8.

Анализ обращений показывает, что больше всего население поселения  беспокоят  вопросы  благоустройства - 26 обращений, что составляет 55,3 % от общего количества. В большинстве случаев эти обращения коллективные и проверяются с выездом на место. Это вопросы о дорогах, освещения, благоустройства, уборки снега и подтопления придомовых территорий в следствие оттепели. Эти вопросы администрация старается решать в первую очередь. Так же насущными остаются вопросы по оказанию социальной помощи, землепользования и земельных споров. При необходимости данные вопросы рассматриваются комиссионно, с выездом на место.

Форма ответов гражданам - преобладает письменная форма ответа – 21 ответ, что составляет 44,7 %. Электронный обмен растёт, что говорит о доверии к электронной форме общения с ОМСУ – 19 ответов, что составляет 40,4 % от общего числа.

В результате проведённого анализа можно сделать вывод, что в целом количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года и 2021 года увеличилось.

Все поступившие обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», даны разъяснения согласно действующему законодательству.