**Аналитические данные о работе с обращениями граждан**

**в 3 квартале 2024 года** **в администрации Бабяковского сельского поселения**

**Новоусманского муниципального района**

В 3 квартале 2024 года в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района от граждан поступило 41 обращение (письменных). Из вышестоящих организаций поступило 2 обращения. Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского МР с аналогичным периодом 2023 и 2022 года приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **III квартал 2022 года** | **Уд. вес (%)** | **III квартал****2023 года** | **Уд. вес (%)** | **III квартал****2024 года** | **Уд. вес (%)** | **сравнение****III кв. 2024 г. с****III кв. 2023 г. %** |
| **Всего поступило обращений:** | 30 | 100 | 45 | 100 | **41** | **100** | **-8,9** |
| в т.ч. Письменных обращений | 30 | 100 | 43 | 95,6 | **41** | **100** | **-4,6** |
| в т.ч. Принято граждан на личном приеме | - | - | 2 | 4,4 | **-** | **-** | **-100** |
| в т.ч. Получено коллективных обращений | 8 | 26,7 | 7 | 15,6 | **11** | **26,8** | **+57,1** |
| в т.ч. Получено повторных обращений | - | - | - | - | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. Рассмотрено комиссионно | - | - | 1 | 2,2 | **2** | **4,9** | **+100** |
| в т.ч. Проверено с выездом на место | 6 | 20 | 10 | 22,2 | **10** | **24,4** | **=** |
| в т.ч. Переадресовано | 3 | 10 | 3 | 6,7 | **6** | **14,6** | **+100** |
| Рассмотрено обращений: | 20 | 66,7 | 38 | 84,4 | **35** | **85,4** | **-7,9** |
| в срок | 20 | 66,7 | 38 | 84,4 | **35** | **85,4** | **-7,9** |
| с нарушением срока | - | - | - | - | **-** | **-** | **-** |
| срок рассмотрения не истек | 10 | 33,3 | 7 | 15,6 | **6** | **14,6** | **-14,3** |
| Решено положительно | 8 | 26,7 | 9 | 20 | **6** | **14,6** | **-33,3** |
| Отказано | - | - | - | - | **1** | **2,4** | **+100** |
| Разъяснено | 9 | 30 | 29 | 64,4 | **28** | **68,3** | **-3,4** |
| **Тематика поступающих обращений:**Промышленность, Сельское хозяйство, Торговля и бытовое обслуживание | - | - | 1 | 2,2 | **-** | **-** | **-100** |
| Землепользование | 4 | 13,3 | 13 | 28,9 | **12** | **29,3** | **-7,7** |
| Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. при приватизации) | - | - | - | - | **-** | **-** | **-** |
| Благоустройство (озеленение, освещение, дороги и др.) | 17 | 56,7 | 20 | 44,4 | **18** | **43,9** | **-10** |
| Вопросы по МКД, жилым помещениям, о нарушении правил пользования и проживания, обследование жил. условий | 3 | 10 | 4 | 8,9 | **1** | **2,4** | **-75** |
| Жилищно-Коммунальное хозяйство | 1 | 3,3 | 2 | 4,4 | **7** | **17** | **+250** |
| Связь, электроснабжение, Транспорт | 3 | 10 | 1 | 2,2 | **-** | **-** | **-100** |
| Оказание социальной помощи | 1 | 3,3 | 1 | 2,2 | **2** | **4,9** | **+100** |
| ОИДН | - | - | - | - | **-** | **-** | **-** |
| Образование, Культура, наука, спорт | 1 | 3,3 | - | - | **-** | **-** | **-** |
| Экономика, финансы, налоги | - | - | - | - | **-** | **-** | **-** |
| Деятельность органа местного самоуправления | - | - | - | - | **-** | **-** | **-** |
| Запросы в другие органы и организации | - | - | - | - | **-** | **-** | **-** |
| Иные вопросы (оформление документов, делопроизводство) | - | - | 3 | 6,7 | **1** | **2,4** | **-66,7** |
| **Формы ответа заявителям:** в письменной форме | 10 | 33,3 | 31 | 68,9 | **25** | **61** | **-19,3** |
| в форме электронного документа | 10 | 33,3 | 6 | 13,3 | **10** | **24,4** | **+66,7** |
| в устной форме | - | - | 1 | 2,2 | **-** | **-** | **-100** |

В 3 квартале 2024 года в администрацию Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 41 обращений граждан, в т.ч.:

-  письменных - 41, в том числе получено коллективных обращений - 11, с выездом на место проверено 10 обращений. Из вышестоящих организаций поступило 2 обращения.

Анализ обращений показывает, что больше всего население поселения  беспокоят  вопросы  благоустройства - 18 обращений, что составляет 43,9 % от общего количества. В большинстве случаев эти обращения коллективные и проверяются с выездом на место. Это вопросы о дорогах, освещении, благоустройства. Эти вопросы администрация старается решать в первую очередь. Данные вопросы решаются совместно с административной и земельной комиссией администрации Новоусманского муниципального района.

Форма ответов гражданам – преобладает письменная форма ответа.

В результате проведённого анализа можно сделать вывод, что в целом количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 и 2022 годов остается на стабильном уровне.

Администрацией Бабяковского сельского поселения проводится работа по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан и совершенствованию работы с обращениями граждан, вырабатываются более эффективные формы работы с обращениями граждан с учетом уже сложившихся традиций и новых требований, предъявляемых временем.

Все письменные обращения граждан, поступившие в администрацию Бабяковского сельского поселения, направляются на рассмотрение главе и ставятся на контроль с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения.

Все поступившие обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», даны разъяснения согласно действующему законодательству.

**Схематичное изображение тенденции изменений количества обращений граждан в сравнении 3 квартала 2024 года с 3 кварталом 2023 года**

Старший специалист О.Н. Донская