**Аналитические данные о работе с обращениями граждан**

**во 2 квартале 2023 года** **в администрации Бабяковского сельского поселения**

**Новоусманского муниципального района**

Во 2 квартале 2023 года в адрес главы Бабяковского сельского поселения поступило 42 письменных обращения. На личном приеме главой принято 1 обращение. Из вышестоящей организации поступило 2 обращения. Через Платформу обратной связи в администрацию поступило 14 обращений.

Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Бабяковского сельского поселения Новоусманского МР с аналогичным периодом 2022 и 2021 годов приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **II квартал****2021** **года** | **Уд. вес (%)** | **II квартал****2022** **года** | **Уд. вес (%)** | **II квартал****2023** **года** | **Уд. вес (%)** | **Сравнение II кв.****2023 г.****с****II кв.****2022 г.****на %** |
| **Всего поступило обращений:** | **35** | **100** | **27** | **100** | **43** | 100 | **+59,3** |
| в т.ч. Письменных обращений | **35** | **100** | **27** | **100** | **42** | 97,7 | **+55,6** |
| в т.ч. Принято граждан на личном приеме | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | 2,3 | **+100** |
| в т.ч. Получено коллективных обращений | **6** | **17,1** | **3** | **11,1** | **6** | 14 | **+100** |
| в т.ч. Получено повторных обращений | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | - | **-** |
| в т.ч. Рассмотрено комиссионно | **1** | **2,9** | **2** | **7,4** | **1** | 2,3 | **-50** |
| в т.ч. Проверено с выездом на место | **5** | **14,3** | **5** | **18,5** | **10** | 23,3 | **+100** |
| в т.ч. Переадресовано | **6** | **17,1** | **3** | **11,1** | **-** | - | **-100** |
| Рассмотрено обращений: | **35** | **100** | **18** | **66,7** | **35** | 81,4 | **+94,4** |
| в срок | **35** | **100** | **18** | **66,7** | **35** | 81,4 | **+94,4** |
| с нарушением срока | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | - | **-** |
| срок рассмотрения не истёк | **-** | **-** | **9** | **33,3** | **8** | 18,6 | **-11,1** |
| Решено положительно | **12** | **34,3** | **8** | **29,6** | **7** | 16,3 | **-12,5** |
| Отказано | **-** | **-** | **1** | **3,7** | **-** | - | **-100** |
| Разъяснено | **17** | **48,6** | **9** | **33,3** | **27** | 62,8 | **+200** |
| **Тематика поступающих обращений:**Промышленность, Сельское хозяйство, Торговля и бытовое обслуживание | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | 2,3 | **+100** |
| Землепользование | **6** | **17,1** | **5** | **18,5** | **10** | 23,3 | **+100** |
| Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. при приватизации) | **1** | **2,9** | **-** | **-** | **-** | - | **-** |
| Благоустройство (озеленение, освещение, дороги и др.) | **18** | **51,4** | **9** | **33,3** | **28** | 65,1 | **+211** |
| Вопросы по МКД, жилым помещениям, о нарушении правил пользования и проживания, обследование жил. условий | **2** | **5,7** | **3** | **11,1** | **1** | 2,3 | **-66,8** |
| Жилищно-Коммунальное хозяйство | **5** | **14,3** | **1** | **3,7** | **-** | - | **-100** |
| Связь, электроснабжение, Транспорт | **1** | **2,9** | **3** | **11,1** | **-** | - | **-100** |
| Оказание социальной помощи | **1** | **2,9** | **4** | **14,8** | **1** | 2,3 | **-100** |
| ОИДН | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | - | **-** |
| Образование, Культура, наука, спорт | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | - | **-** |
| Экономика, финансы, налоги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | - | **-** |
| Деятельность органа местного самоуправления | **1** | **2,9** | **1** | **3,7** | **-** | - | **-100** |
| Запросы в другие органы и организации | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | - | **-** |
| Иные вопросы (оформление документов, делопроизводство) | **-** | **-** | **1** | **3,7** | **2** | 4,6 | **+100** |
| **Формы ответа заявителям:**в письменной форме | **22** | **62,9** | **12** | **44,4** | **32** | 74,4 | **+166** |
| в форме электронного документа | **13** | **37,1** | **6** | **22,2** | **10** | 23,3 | **+66,7** |
| в устной форме | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | 2,3 | **+100** |

Во 2 квартале 2023 года в администрацию Бабяковского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 43 обращений граждан, в т.ч.:

-  письменных - 42, в том числе получено коллективных обращений - 6, рассмотрено комиссионно – 1, проверено с выездом на место – 10 обращений. Из вышестоящих организаций поступило 2 обращения. Через Платформу обратной связи в администрацию поступило 14 обращений.

Анализ обращений показывает, что больше всего население поселения  беспокоят  вопросы  благоустройства - 28 обращений, что составляет 65,1 % от общего количества. В большинстве случаев эти обращения коллективные и проверяются с выездом на место. Это вопросы о дорогах, освещении, благоустройстве. Эти вопросы администрация старается решать в первую очередь.

Форма ответов гражданам - преобладает письменная форма ответа - 32, что составляет 74,4 %, но наметилась устойчивая тенденция роста обращений в электронной форме через официальный сайт администрации, через электронную почту.

В результате проведённого анализа можно сделать вывод, что в целом количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2021 и 2020 годами остается на том же уровне.

Администрацией Бабяковского сельского поселения проводится работа по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан и совершенствованию работы с обращениями граждан, вырабатываются более эффективные формы работы с обращениями граждан с учетом уже сложившихся традиций и новых требований, предъявляемых временем.

Все письменные обращения граждан, поступившие в администрацию Бабяковского сельского поселения, направляются на рассмотрение главе и ставятся на контроль с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения.

Все поступившие обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», даны разъяснения согласно действующему законодательству.

**Схематичное изображение тенденции изменений количества обращений граждан в сравнении 2 квартала 2023 года с 2 кварталом 2022 года**

Подготовила старший специалист О.Н. Донская